

# Dossier de Presse



LA FÉDÉRATION  
DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ  
ORGANISE LA

## SEMAINE NATIONALE DE LA RUE AU LOGEMENT

DU 15 AU 19 MARS 2021

EN DIRECT SUR LE WEB

Réservation :

[WWW.FEDERATIONSOLIDARITE.ORG](http://WWW.FEDERATIONSOLIDARITE.ORG)

CONSTRUIRE  
LE 115 / SIAO  
DE DEMAIN

## **Semaine nationale**

# **« De la rue au logement, construire le 115/SIAO de demain » du 15 au 19 mars en direct sur le web**

- **Pourquoi cette semaine ?**

Alors que le nombre de personnes sans domicile fixe augmente depuis plusieurs années, que le numéro d'appel d'urgence 115 est saturé depuis des années, et que la crise sociale et sanitaire que nous traversons fait craindre une explosion des situations de pauvreté et d'exclusion, la Fédération des acteurs de la solidarité organise une semaine consacrée à l'accompagnement, à l'hébergement et au logement des personnes sans-abri et mal logées.

- **Parce que le sans-abrisme n'est pas une fatalité !**

Le premier confinement en mars dernier a montré qu'il était possible, grâce à une forte mobilisation des services de l'Etat et des associations et l'ouverture de plus de 40 000 places d'hébergement, de réduire le nombre de personnes à la rue. Face au risque de fermetures de places cet été, nous demandons des mesures structurelles de prise en charge des personnes sans domicile fixe orientées vers l'accès au logement et à l'accompagnement dans la durée des personnes les plus fragiles.

- **Parce que des solutions existent !**

Pendant cette semaine, nous définirons ensemble les conditions de réussite des missions du 115/SIAO et les évolutions nécessaires du secteur de l'hébergement et du logement afin que des solutions dignes puissent être apportées à chaque personne sans-abri qui en fait la demande.

### **L'événement en quelques chiffres :**

- 8 tables rondes, 8 ateliers pratiques sur des thèmes variés, des débats...
- Plus d'une soixantaine d'intervenant.e.s de référence et de tous les horizons (Ministre et représentant.e.s de l'Etat, Défenseure des droits, personnes accompagnées, salarié.e.s, bénévoles des associations etc...).
- Déjà plus de 1000 personnes inscrites !

## Qu'est-ce qu'un SIAO ?

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) est un dispositif du secteur de l'hébergement d'urgence qui existe depuis 2010. Avant sa création, l'accueil et la prise en charge des ménages se faisaient principalement « à la porte » des centres d'hébergement, sans intermédiaire orienteur. Depuis 2010, un SIAO est donc chargé d'assurer dans chaque département le traitement équitable des demandes d'hébergement et de logement des personnes sans-abri. Il y a donc autant de SIAO que de départements. Les SIAO sont portés majoritairement par des associations, mais aussi des groupements d'associations, et plus rarement des Groupement d'Intérêt Publics et des centres communaux d'action sociale (CCAS).

## Présentation de la Fédération des acteurs de la solidarité

Réseau national d'associations de lutte contre les exclusions, la Fédération des acteurs de la solidarité regroupe 870 associations et organismes qui vont vers et accueillent les personnes les plus démunies, et gèrent près de 2 800 structures dont près de 70 SIAO (sur un total de 100 SIAO en France métropolitaine et DOM).



# Le programme de la semaine en un coup d'oeil

Le programme est riche de beaucoup de sujets, ateliers, tables rondes... Si vous manquez de temps et que vous souhaitez avoir une vision d'ensemble des enjeux, nous vous conseillons d'assister :

- À la séquence d'ouverture, le 15 mars de 14h45 à 16h, par Florent Guéguen, directeur de la Fédération des acteurs de la solidarité, suivie d'une table ronde pour débattre de « la situation des personnes sans-abri, de leur accès à l'hébergement et au logement depuis la création du 115/SIAO en 2012 », avec la participation de Claire Hédon, Défenseure des droits
- À la séquence de clôture, le 19 mars de 10h à 12h, avec Pascal Brice, Président de la Fédération des acteurs de la solidarité et Emmanuelle Wargon, Ministre chargée du Logement.

## Exemples de sujets abordés pendant la semaine :

**GENRE** - A l'heure de #MeToo et après le Grenelle contre les violences conjugales, comment mieux prendre en compte la question du genre et de l'orientation sexuelle dans l'accueil, l'orientation et l'accompagnement ?

**INCONDITIONNALITÉ** - Les associations face aux défis de l'inconditionnalité : accueillir tous les publics sans distinction d'âge, de genre, de statut administratif, d'orientation sexuelle, de handicap, etc.

**ACCUEIL DES MIGRANTS** - L'orientation des demandeurs.euses d'asile et des réfugié.e.s : quelle articulation entre le 115/SIAO et le dispositif national d'accueil ?

**SANTÉ** - La place du soin dans les SIAO : quelle mise en œuvre de l'évaluation médicale et psychique pour une orientation adaptée ?

**JUSTICE/PRISON** - Le 115/SIAO et le public placé sous-main de justice : partenariat avec les SPIP, un moyen d'insertion des sortants de détention

Nous vous invitons à décortiquer l'ensemble du programme dans les pages suivantes, il y aura forcément de nombreux temps qui attireront votre attention.



CONSTRUIRE  
LE 115 / SIAO  
DE DEMAIN

## SEMAINE NATIONALE DE LA RUE AU LOGEMENT

DU 15 AU 19 MARS 2021

EN DIRECT SUR LE WEB

Réservation :  
[WWW.FEDERATIONSOLIDARITE.ORG](http://WWW.FEDERATIONSOLIDARITE.ORG)

## PROGRAMME

@FEDESOLIDARITE  
@FEDERATIONSOLIDARITE  
FEDERATIONSOLIDARITE.ORG

### 1<sup>RE</sup> JOURNÉE LUNDI 15 MARS 2021

#### 14H45 - 15H/ OUVERTURE DE LA SEMAINE

par Florent Gueguen, Directeur général  
de la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)

#### 15H - 16H30 / TABLE RONDE

animée par Sophie Massieu, Journaliste, Actualités sociales  
hebdomadaires (ASH)

Retour sur la situation des personnes sans-abri, de leur  
accès à l'hébergement et au logement depuis la création  
du 115/SIAO en 2012.

#### INTERVENANT·E·S

Camille Toldre, Responsable de projet, ANSA

Sylvain Mathieu, Délégué interministériel, Direction  
Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au  
Logement

Maud Bigot, Administratrice, Fédération Nationale  
des Samu Sociaux

Alain Christnacht, Président, Samusocial de Paris

#### 16H30 - 17H/ DISCOURS DE LA DÉFENSEURE DES DROITS

Claire Hédon, Défenseure des Droits, Défenseur  
des Droits

### 2<sup>E</sup> JOURNÉE MARDI 16 MARS 2021

**Le 115/SIAO au défi de l'inconditionnalité.  
Au regard de l'augmentation et la diversification  
des besoins et des attentes des personnes sans-abri,  
comment le 115/SIAO peut-il assurer sa vocation  
première : un accueil inconditionnel et digne de toutes  
et tous ?**

#### 10H30 - 12H/ TABLE RONDE

animée par Alexis Goursolas, Responsable,  
Service d'Analyse des Politiques Publiques, FAS

À l'heure de #MeToo et après le Grenelle contre les  
violences conjugales, comment mieux prendre en  
compte la question du genre et de l'orientation sexuelle  
dans l'accueil, l'orientation et l'accompagnement ?

#### INTERVENANT·E·S

Nadège Passereau, Déléguée générale,  
Agir Pour La Santé Des Femmes (ADSF)

Juliette Kostaniak, Éducatrice spécialisée,  
CHU Promesse de l'Aube, Association Aurore

Joséphine Sauvaire, Chargée de mission,  
FAS Île-de-France

Françoise Brié, Directrice, Fédération Nationale  
Solidarité Femmes (FNSF)

#### 14H - 15H45/ TABLE RONDE

animée par Florent Gueguen Directeur général  
de la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)

Âge, genre, statut administratif, comportement,  
orientation sexuelle, addictions, handicap, etc. :  
comment le 115/SIAO peut-il prendre en charge tous  
les publics ?

#### INTERVENANT·E·S

William Martinet, Chargé de mission, FAS Île-de-France

Marie-Josée Ketty, Présidente du GAN Participation,  
FAS

René Dutrey, Délégué général, Haut Comité Pour  
le Logement des Personnes Défavorisées

Raymond Kohler, Directeur Pôle accueils insertions,  
ACCES 68

Christophe Josien, Directeur du SIAO et Veille Sociale,  
CCAS de Toulouse

Annabelle Quillet, "Socialogue" intervenant dans le  
cadre du PAIO, CCAS de Toulouse

#### 16H - 17H30/ ATELIER

animé par Maëlle Lena, Chargée de mission Réfugiés  
Migrants, FAS

Orienter les demandeurs-euses d'asile et les réfugié-e-s :  
quelle articulation entre le 115/SIAO et le dispositif  
national d'accueil des demandeurs-euses d'asile ?  
Quelles coopérations à mettre en œuvre ?

#### INTERVENANT·E·S

Henri Hannequin, Directeur, SIAO 67

Jean-Baptiste Rebattu, Chef de service SPADA,  
Association Foyer Notre-Dame, Strasbourg

#### 16H - 17H30/ ATELIER

animé par Maxence Delaporte, Directeur général adjoint,  
Interlogement 93

Répondre aux problématiques de santé des personnes  
qui font appel au 115/SIAO : une évaluation médicale et  
psychique pour une orientation adaptée ?

#### INTERVENANT·E·S

Dominique Calonne, Délégué CRPA Hauts-de-France,  
FAS Hauts-de-France

Pauline Geindreau, Responsable adjointe Pôle  
Hébergement, Interlogement 93

Sophie Lascombe, Directrice territoriale Île-de-France  
de l'hébergement médicalisé, Groupe SOS

## 16H - 17H30/ ATELIER

*animé par Raymond Kohler, Directeur Pôle accueils insertions, ACCES 68*

Préparer la sortie des personnes en détention avec le 115/SIAO : quel partenariat avec les services pénitentiaires ?

### INTERVENANT·E·S

**Lewis Huguet**, Référent national droits sociaux, logement, lutte contre la pauvreté à la Direction de l'administration pénitentiaire

**Noémie Kientzy**, Travailleuse sociale AVDL Justice, ACCES 68

## 3<sup>E</sup> JOURNÉE MERCREDI 17 MARS 2021

**L'accès direct au logement et sans prérequis, les 115/SIAO mobilisés : comment les 115/SIAO peuvent être partie prenante de l'innovation sociale et de la transition vers le Logement D'Abord.**

## 10H30 - 12H/ TABLE RONDE

*animée par Adrien Breger, Chargé de mission Travail social Participation, FAS*

Organiser collectivement l'accompagnement des personnes sur un territoire : quel rôle du 115/SIAO dans la mise en œuvre des plateformes territoriales d'accompagnement ?

### INTERVENANT·E·S

**Aurélié Duffey**, Responsable Service Gestion du logement social et de l'hébergement, Grenoble-Alpes Métropole

**Manuel Hennin**, Directeur du Pôle Hébergement et Accès au Logement, DIHAL

**Quentin le Matt**, Coordinateur Logement d'Abord au SIAO 62, Association pour la Solidarité Active du Pas-De-Calais

**Gaëlle Daniel**, Directrice solidarités insertion, Département Loire-Atlantique

## 14H - 15H45/ TABLE RONDE

*animée par Gerald Roger, Directeur SIAO, Fédération des Acteurs de l'Urgence Sociale de la Charente (AFUS 16)*

L'inscription des 115/SIAO dans les territoires : Accueils physiques ou services dématérialisés ? Comment concilier la proximité avec les publics à l'échelle d'un département ?

### INTERVENANT·E·S

**Elisa Herbage**, Coordinatrice, Maison de la Veille Sociale Rhône

**Maxence Delaporte**, Directeur général adjoint, Interlogement 93

**Hélène Rossignol**, Directrice SIAO, ANEF 63

**Eva Pottier**, Cheffe de projet Observatoire et SIAO mobile, GCS SIAO 42

**Nadja Maanane**, Ecoutante sociale 115, GCS SIAO 42

## 16H - 17H30/ ATELIER

*animé par Valérie Puvilland, Directrice du SIAO, Interlogement 93*

L'importance de mieux connaître les publics : une meilleure évaluation des besoins pour une meilleure prise en charge.

### INTERVENANT·E·S

**Marine Guichard**, Cheffe de projet AHIL - Observation - CRPA, FAS Bourgogne-Franche-Comté

**Christelle Cirbeau**, Chargée de mission, SIAO-115 Côte d'Or

**Carole Lardoux**, Responsable de l'animation de l'observation, FAS

## 16H - 17H30/ ATELIER

*animé par Emmanuel Bougras, Chargé de mission Hébergement - Logement, FAS*

La place du logement accompagné dans le 115/SIAO : comment orienter les personnes sans-abri vers ces dispositifs ?

### INTERVENANT·E·S

**Henri Hannequin**, Directeur, SIAO 67

**Kamel Senni**, Chargé de mission, Fédération Soliha

**Camille Toldre**, Responsable de projet, Agence Nouvelle des Solidarités Actives

## 16H - 17H30/ ATELIER

*animé par Raymond Kohler, Directeur Pôle accueils insertions, ACCES 68*

L'accès au logement dans le parc social : quelles modalités de travail entre le 115/SIAO et les bailleurs sociaux ?

### INTERVENANT·E·S

**Martin Choutet**, Co-responsable du pôle Habitat, Samusocial de Paris

**Jean-Luc Vandestienne**, Responsable du pôle Politiques sociales, Union régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France

**Mathilde Philippot**, Coordinatrice logement, CMAO

## 4<sup>E</sup> JOURNÉE JEUDI 18 MARS 2021

**115/SIAO, missions et enjeux : gouvernance, fonctionnement, territoire, coordination, prise en compte de la parole des personnes.**

## 10H30 - 12H/ TABLE RONDE

*animée par Florian Guyot, Directeur général, Association Aurore*

Modèles juridiques (association, GCSMS, CCAS, GIP, etc.) et modalités de gouvernance : la recherche du bon modèle face aux différentes configurations territoriales

### INTERVENANT·E·S

**Françoise Guillard**, Directrice, La Sauvegarde 56

**Christine Vigne**, Directrice de transition, Direction

**Fanny Gagnaire**, Coordinatrice générale du Groupement de Coopération sociale, GCS SIAO 42

**Vanessa Benoit**, Directrice générale, Samusocial de Paris

**Sylvain Mathieu**, Délégué interministériel, DIHAL

## 14H - 15H45/ TABLE RONDE

*animée par Carole Lardoux, Responsable de l'animation de l'observation, FAS*

Le 115 au défi de la saturation de l'hébergement : comment sortir de la mise sous tension vécue par le travail social ? Quelle reconnaissance pour la fonction des écoutant·e·s 115 ?

### INTERVENANT·E·S

**Soreya Oulmas**, Responsable du 115 Paris, Samusocial de Paris

**Elisa Herbage**, Coordinatrice, Maison de la Veille Sociale du Rhône

**Sylvie Fernandez**, Coordinatrice 115, CCAS de Toulouse

**Pascale Granier**, Écoutante, CCAS de Toulouse

**Patricia Held**, Responsable plateforme, Fédération des Acteurs de l'Urgence Sociale de la Charente (AFUS 16)

## 16H - 17H30/ ATELIER

*animé par François Lebrun, Chargé de mission AHI, FAS Pays-de-la-Loire*

La coordination des dispositifs de veille sociale : 115, maraudes et Samu Sociaux, accueils de jour, comment mieux travailler ensemble ?

### INTERVENANT·E·S

**Vincent Hubert**, Directeur SIAO, ESPERER 95

**Nathalie Denikine**, Directrice SIAO 74, Croix-Rouge française

**Corinne Taieb**, Responsable de la coordination des équipes mobiles, Samusocial de Paris

## 16H - 17H30/ ATELIER

*animé par Adrien Breger, Chargé de mission Travail social Participation, FAS*

La participation des personnes accompagnées au sein d'un 115/SIAO : établir la personne au centre de son parcours.

### INTERVENANT·E·S

**Emilie Duquesnoy**, Directrice, SIAO 34

**Antonio Ramoa**, Administrateur, SIAO 34

**Audrey Dalavalle**, Déléguée générale, FAS Bourgogne-Franche-Comté

**Karine Lebihan**, Responsable de projets, Samusocial de Paris

**Adam Anissa**, Participant du débat permanent, Samusocial de Paris

**Hélène Gallot**, Chargée de mission participation et appui aux études, FAS Bourgogne-Franche-Comté

## 5<sup>E</sup> JOURNÉE VENDREDI 19 MARS 2021

## 10H - 12H/ TABLE RONDE

*animée par Isabelle Rey, journaliste, Le Monde*

De la rue au logement, construire le SIAO de demain : quelles propositions et quels engagements des parties prenantes pour en finir avec le sans abrisme ?

### INTERVENANT·E·S

**Emmanuelle Cosse**, Présidente, Union Sociale pour l'Habitat (USH)

**Pascal Brice**, Président, Fédération des acteurs de la solidarité

**Bruno Morel**, Directeur général, Emmaüs Solidarité

**Lou-Jayne Hamida**, Déléguée nationale, Conseil National des Personnes Accueillies et/ou Accompagnées (CNPA)

**Maxence Delaporte**, Directeur général adjoint, Interlogement 93

**Sylvain Mathieu**, Délégué interministériel, DIHAL

## 12H - 12H30/ CONCLUSION DE LA SEMAINE

**Pascal Brice**, Président, Fédération des acteurs de la solidarité

**Emmanuelle Wargon**, Ministre chargée du Logement, ministère de la Santé et de la Solidarité

## **Extrait du Manifeste**

### **« De la rue au logement : construire le 115/SIAO de demain pour en finir avec le sans-abrisme »**

Les SIAO ont été créés il y a onze ans avec le secteur associatif et le soutien de la Fédération des acteurs de la solidarité afin d'améliorer la prise en charge des personnes sans domicile en simplifiant les démarches d'accès à l'hébergement et au logement, pour traiter les demandes avec équité, en organisant la transparence sur les places disponibles et leur attribution, en participant à l'observation sociale ou encore en coordonnant des dispositifs de veille sociale. L'adoption d'une « approche globale » de la prise en charge des personnes sans-abri, déjà dans une logique de « la rue au logement », laissait entrevoir une évolution du secteur et une réussite dans la lutte contre le sans-abrisme. Depuis cette date, des avancées importantes ont été obtenues, mais force est de constater que dans un contexte de pénurie de logements abordables et de places d'hébergement et malgré des efforts importants de mise à l'abri des personnes depuis la crise sanitaire en cours, la mission première des SIAO, à savoir répondre aux demandes des ménages qui appellent le 115, n'est aujourd'hui pas pleinement remplie.

***Manifeste complet sur demande  
!! Ne pas diffuser avant lundi 22 mars***

## CONTACTS PRESSE

Pour tout renseignement complémentaire, demande d'interview... contactez :

audrey-jane.baldi@federationsolidarite.org  
marguerite.bonnot@federationsolidarite.org

01 48 01 82 32 / 06 17 80 03 52

Découvrir le site de l'événement sur : <https://evenement.federationsolidarite.org/>

[www.federationsolidarite.org](http://www.federationsolidarite.org)

Facebook : [FederationSolidarite](#)

Twitter : [FedeSolidarite](#)

Linkedin : [FederationSolidarite](#)

Youtube : [Fédération des acteurs de la solidarité](#)



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité



LA FÉDÉRATION  
DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ  
ORGANISE LA

SEMAINE NATIONALE  
DE LA RUE AU  
LOGEMENT

DU 15 AU 19 MARS 2021

EN DIRECT SUR LE WEB